

2010おもてなし推奨店グレードアップ計画 募集要綱

講師＝星井あき子（経営コンサルタント）
会場＝木曾町商工会木曾福島支所会館3階ホール

主催 / 株式会社まちづくり木曾福島

協賛 / 木曾町商工会・木曾製造業ネットワーク・長野県観光部

「クレームの対応と活用」

目的

2006年度までにマーケティングの基礎を修了した「おもてなし推奨店」の方々を主対象としたステップアップ講習とし、本年度は新たな講習生を迎えて「おもてなしの心」の意識醸成の拡大を図る。

お客様に快適な消費をいただけるよう、良いクレームとい悪いクレームの見分け方を学び、クレームを営業へ生かす意識と技術を習得するとともに、社員連携による質の高いサービスに向けた研修を目的とする。

日程

9月29日(水)・・・14:30～16:00

受講料＝500円（1店舗につき）

（テキスト代、事務費実費のみ）



講師プロフィール

氏名 星井あき子 先生
経営コンサルタント

専門分野

- ・ 経営支援
- ・ 創業、起業支援
- ・ 各種人材教育研修
- ・ 人事評価制度策定、賃金制度策定

おもてなし推奨店をつくろう計画での講師実績

- ・ 「いらっしゃいませ」(接客接遇)
- ・ 「よい品いっぱい」(プロモーション)
- ・ 「お客様とご一緒に」(マーケティング)

当セミナー修了者への特典として、(株)まちづくり木曾福島が制作する木曾福島地区観光マップ「ぶらりなび」へ協賛いただいた場合、「おもてなし推奨店」として掲載し、町内外へPRいたします。また、長野県観光部等へのPRも積極的に行います。

そのほか、修了講義内容実施チェック、クレーム対応及び改善、アンケートモニターの導入等、事業展開のサポートを致します。

お問合せ先 株式会社まちづくり木曾福島（広小路プラザ内）

電話：22-2766、FAX：22-2706

2010おもてなし推奨店グレードアップ計画 受講申込書

おもてなし推奨店グレードアップ計画の趣旨に賛同し、
9/29（水）に開催される講習の受講を希望します。

事業社(所)名

受講者氏名

クレーム対応について学びたい内容を記述ください

この講座は「おもてなし推奨店をつくろう計画」を受講された事業所を主な対象として、趣旨に賛同する団体の新たな受講生を募集しながら、木曽町商工会の協賛により進めております。本年度は、木曽製造業ネットワークの協賛もいただいております。

今回の受講に際して、1店舗 500 円を事務費およびテキスト代実費としてご負担下さい。

受講店舗は弊社が進める誘客事業の中で大きく取り上げさせていただくとともに、今後、弊社および商工会が推進する事業の中で、特別にご協力仰ぐ場合がございます。（モニター制度の導入、常設アンケート窓口の開設等）

来年度以降の、当講座開催の有無については一切未定です。基礎講座とグレードアップ講座の開講を企画予定ですが、これについてご意見・ご要望がありましたら、直接事務局までお知らせ下さい。

(株)まちづくり木曽福島 FAX 22-2706