

感じのよい話し方講座



～思いを伝える言葉づかいとは～

スマートフォン等の普及で、面と向かったのコミュニケーションが不足しています。またコンビニやファミリーレストランでのアルバイト経験から、その職場だけの独特な言葉遣いを覚えてしまい、おかしな敬語を使って相手を不快にしているかもしれません。誠意を伝える言葉づかいとは？なぜ敬語が必要なのか？本セミナーでは言葉の本質を考え、実際の場面でどう話せばよいのかを体験することにより、「自分の誠意を伝える話し方」を身につける内容となっております。ぜひこの機会にご参加下さい。



カリキュラム

1. 誠意を伝える言葉づかいとは？
 - ・なぜ敬語は必要なの？
2. 言葉の本質と話すことの意味を知る
 - ・一過性のものである言葉を相手の記憶に残すには
 - ・聞き手が求めることを満たす話し方とは
3. 実際の場面での話し方
 - ・「こういう場合はどう話せばいいの？」
 - ～グループワークで疑問を解決！



講師

接遇・ビジネスマナー講師

たけうち ともこ

竹内 智子氏

<プロフィール>

国内線航空会社で客室乗務員として6年間勤務。退職後10年間育児や家庭生活に専念した後、コンサートホールや企業博物館で、再び接客の仕事に携わる。現在は、式典やイベントの司会業の他に、看護学校等で、接遇・ビジネスマナー講師として指導を行う。

日時 平成28年11月16日(水) 【昼の部】午後2:00～4:00

【夜の部】午後7:00～9:00

会場 木曾町商工会館 TEL 22-3618 FAX 22-4304

主催 木曾町商工会・長野県商工会連合会 **共催** 一般社団法人木曾法人会 木曾町支部

(切り取らずにこのまま送信してください。)

木曾町商工会 行 FAX : 0264-22-4304

講演会参加申込書

申込締切日 11月10日まで

事業所名			昼の部・夜の部 ※希望の時間に○つけてください
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	